

BK SISTEMAS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Te presentamos nuestros términos y condiciones sobre el uso de nuestro producto en tu negocio.



BK SISTEMAS

Lo mejor en informática y puntos de venta

TÉRMINOS Y CONDICIONES



Con el fin de que estés consiente del alcance de nuestro servicio como proveedor de software, ponemos a tu disposición el siguiente documento con todos los puntos relacionados con soporte técnico, capacitación, instalación, etc.

Es de suma importancia que tomes un tiempo para leerlo completo y comprender los alcances de nuestro producto o servicio, esto para evitar malos entendidos en un futuro.

Una vez leído el documento, si tienes alguna duda por favor contáctate con tu ejecutivo de ventas para realizar cualquier aclaración sobre los puntos aquí mencionados.

Una vez aclaradas las dudas y que estés de acuerdo con nuestro servicio, te pedimos por favor que nos respondas el correo que te llegó y que en el cuerpo del correo pongas la siguiente leyenda:

“Entiendo y acepto todos los puntos mencionados en los TERMINOS Y CONDICIONES de BDKSISTEMAS. Decidí adquirir los servicios de BDKSISTEMAS conociendo de ante mano todas sus políticas de soporte técnico, alcance de sus servicios y las políticas de devolución”

En caso de no estar de acuerdo con nuestros términos y condiciones, favor de hacérselo saber a su ejecutivo de ventas.

INDICE:

- Licencias con servicio básico
- Licencias con servicio Premium
- Licencias vitalicias
- Aclaraciones importantes
- Políticas de soporte
- Políticas de devolución
- Recomendaciones sobre equipo de cómputo
- Proceso de instalación

LICENCIAS CON SERVICIO BÁSICO

Las licencias con **SERVICIO BÁSICO** son nuestro producto más económico de nuestro portafolio. Se hicieron con el fin de apoyar a nuestros clientes, ya que estamos consientes que debido a la reciente pandemia, muchos negocios sufrieron grandes pérdidas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO BÁSICO:

- Apoyo con la instalación y configuración del software vía remota
- Se instala la versión más reciente del sistema
- En caso de requerir soporte técnico para dudas en específico, éstas tendrán que ser enviadas por correo electrónico a suporte@bdksistemas.com.mx
- Debido al tipo de licencia, no se le podrán resolver sus dudas vía telefónica ni WhatsApp, tiene que ser específicamente por correo electrónico.
- En caso de tener alguna situación con el sistema, que no sean dudas, tendrá que enviar un correo a suporte@bdksistemas.com.mx detallando su problema y enviando capturas de pantalla para nosotros poder identificar el problema.
- En caso de ser alguna falla del sistema, aplicaremos la GARANTÍA y uno de nuestros técnicos se pondrá en contacto para darle seguimiento y resolver el problema.
- Al renovar solicite que se le actualice el sistema a la versión más reciente

En caso de requerir algún otro tipo de servicio de soporte, será necesario contratar un **PAGO POR SERVICIO** con un costo de \$350 + IVA el cual cubre 1 solo servicio, o bien, migrar a la versión con **SERVICIO PREMIUM** pagando la diferencia en precio, para poder contar con el servicio de soporte técnico.

EL PAGO POR SERVICIO PUEDE CUBRIR UN SOLO EVENTO DE LA SIGUIENTE LISTA:

- Reinstalación y activación del software en la misma computadora o en computadoras adicionales (Hasta un máximo de 3 equipos. Más de 3 equipos tiene costo extra)
- Correcciones de bases de datos dañadas debido a cortes de luz, fallas de Windows, etc.
- En caso de no contar con un respaldo del software, se reinstalará en blanco
- Instalación y configuración de 1 impresora en Windows
- Pasar el sistema de una computadora a otra
- Pasar una copia del sistema (Solo productos y configuraciones) a una licencia nueva adicional para otra sucursal
- Configurar una computadora en red
- *El PPS no incluye alteraciones en la base de datos como borrado de tickets ni borrado de ningún tipo de información*
- *El PPS no incluye capacitación ni asesorías sobre el uso del software, para esto se cuenta con una serie de videos muy completos.*
- *Puede solicitar el servicio de HORA DE CAPACITACIÓN vía remota para el caso de que cuente con nuevo personal y necesite que se capacite de forma rápida para operar el sistema, aunque le recomendamos que primero vean los videos.*

LICENCIAS CON SERVICIO PREMIUM

Mientras tengas tu licencia vigente tendrás a tu disposición la ayuda de nuestro personal de soporte técnico, quienes estarán a la orden para ayudarte con cualquier duda que pudieras tener sobre el funcionamiento del software.

El soporte técnico también te incluye actualizaciones del software durante la vigencia de tu licencia.

Nuestro personal será el encargado de instalarte el software en las computadoras de tu negocio (Máx. 3 PCs) sin ningún costo adicional, siempre y cuando ya tengas todo tu equipo conectado y configurado en red.

ALCANCE DEL SOPORTE TÉCNICO:

- Reinstalación del sistema en el mismo equipo o en uno diferente por cuestiones extraordinarias, es necesario enviar correo a soporte@bdkistemas.com.mx explicando los motivos por el que se tiene que reinstalar el software.
- Agregar equipos extras (Hasta un máximo de 3 equipos por negocio, más de 3 tiene costo extra)
- Dudas sobre el funcionamiento del software (NO CAPACITACIÓN)
- Correcciones generales
- Corrección de bases de datos dañadas a medida de lo posible
- Se tiene derecho a un máximo de 2 reinstalaciones por motivos de formateo del equipo, robo o cambio de computadora.
- La licencia se reinstalará en blanco, a menos que el cliente cuente con un respaldo de su base de datos.
- **Instalación y configuración de tus impresoras de tickets en Windows.**
 - Solo 1 evento por año
 - Valido solo para mini printers de marca EC-LINE, EPSON, XP
 - Válido solo para mini printers USB

En caso de requerir algún otro tipo de servicio de soporte, será necesario contratar un PAGO POR SERVICIO con un costo de \$350 + IVA el cual cubre 1 solo servicio.

EL PAGO POR SERVICIO PUEDE CUBRIR UN SOLO EVENTO DE LA SIGUIENTE LISTA:

- Instalación y configuración de 1 impresora en Windows
- Configurar una computadora para que se pueda ver en red local
- *El PPS no incluye alteraciones en la base de datos como borrado de tickets ni borrado de ningún tipo de información*
- *El PPS no incluye capacitación ni asesorías sobre el uso del software, para esto se cuenta con una serie de videos muy completos.*
- *Puede solicitar el servicio de HORA DE CAPACITACIÓN vía remota para el caso de que cuente con nuevo personal y necesite que se capacite de forma rápida para operar el sistema, aunque le recomendamos que primero vean los videos.*

LICENCIAS VITALICIAS

Las licencias vitalicias solo cuentan con soporte técnico los primeros 3 meses después de haber realizado la compra.

INCLUYE:

- Apoyo con la instalación y configuración del software vía remota
- Se instala la versión más reciente del sistema
- **Instalación y configuración de tus impresoras de tickets en Windows.**
 - Válido solo al momento de instalar y configurar el software por primera vez
 - Valido solo para mini printers de marca EC-LINE, EPSON, XP
 - Válido solo para mini printers USB
- En caso de requerir soporte técnico para dudas en específico, estas tendrán que ser enviadas por correo electrónico a sophorte@bdk sistemas.com.mx
- Debido al tipo de licencia, no se le podrán resolver sus dudas vía telefónica ni WhatsApp, tiene que ser específicamente por correo electrónico.
- En caso de tener alguna situación con el sistema, que no sean dudas, tendrá que enviar un correo a sophorte@bdk sistemas.com.mx detallando su problema y enviando capturas de pantalla para nosotros poder identificar el problema.
- En caso de ser alguna falla del sistema, aplicaremos la GARANTÍA y uno de nuestros técnicos se pondrá en contacto para darle seguimiento y resolver el problema.

En caso de requerir algún otro tipo de servicio de soporte, será necesario contratar un **PAGO POR SERVICIO** con un costo de \$350 + IVA el cual cubre 1 solo servicio, o bien, contratar una **PÓLIZA DE SOPORTE TÉCNICO ANUAL O SEMESTRAL**

EL PAGO POR SERVICIO PUEDE CUBRIR UN SOLO EVENTO DE LA SIGUIENTE LISTA:

- Reinstalación y activación del software en la misma computadora o en computadoras adicionales (Hasta un máximo de 3 equipos. Más de 3 equipos tiene costo extra)
- Correcciones de bases de datos dañadas debido a cortes de luz, fallas de Windows, etc.
- En caso de no contar con un respaldo del software, se reinstalará en blanco
- Instalación y configuración de 1 impresora en Windows
- Pasar el sistema de una computadora a otra
- Pasar una copia del sistema (Solo productos y configuraciones) a una licencia nueva adicional para otra sucursal
- Configurar una computadora en red
- *El PPS no incluye alteraciones en la base de datos como borrado de tickets ni borrado de ningún tipo de información*
- *El PPS no incluye capacitación ni asesorías sobre el uso del software, para esto se cuenta con una serie de vídeos muy completos.*
- *Puede solicitar el servicio de HORA DE CAPACITACIÓN vía remota para el caso de que cuente con nuevo personal y necesite que se capacite de forma rápida para operar el sistema, aunque le recomendamos que primero vean los vídeos.*

ACLARACIONES IMPORTANTES

Es importante mencionarte los alcances de nuestro servicio de soporte técnico.

- ✓ Una vez instalado y configurado el software, te recomendamos encarecidamente que te tomes un tiempo para ver los vídeos de inducción y los de auto capacitación para que puedas hacer uso correcto del software. En caso de requerir capacitación, favor de solicitar la cotización con tu ejecutivo de ventas.
- ✓ La instalación y configuración de impresoras en el sistema operativo Windows, es gratuito únicamente si tu licencia es nueva y es válida en la configuración inicial del software y este servicio aplica para licencias Premium y licencias Vitalicias. (Solo 1 evento)
Además solo aplica para impresoras de marca conocida como EC-LINE, Epson o XP y que se vayan a conectar a la computadora por medio de cable USB. **No aplica para impresoras ethernet.**
- ✓ El soporte técnico se brinda única y exclusivamente en nuestros horarios de atención al cliente.
En caso de requerir soporte en horarios extraordinarios, se cotiza y agenda con tu ejecutivo de venta.
- ✓ Es **IMPORTANTE** recalcar que nuestro tiempo de respuesta a alguna solicitud de soporte, puede ser de 20 minutos hasta 2 horas, todo dependiendo de la hora en la que se solicita el soporte y de la carga de trabajo de nuestros técnicos.
- ✓ En caso de dudas, te recomendamos enviar un correo a soporte@bdksistemas.com.mx con la lista de tus dudas.
- ✓ El soporte técnico **NO INCLUYE** visitas a domicilio. En caso de requerir soporte o capacitación presencial, será necesario que lo solicites con tu ejecutivo de ventas para que realice la cotización correspondiente y agende el servicio.
- ✓ La instalación del software es válida de forma GRATUITA solo para un máximo de 3 computadoras. Si en tu negocio cuentas con más de 3 equipos, cada equipo adicional tiene un costo de \$850 por computadora.
- ✓ El soporte técnico no incluye situaciones ajenas al software de BDKSISTEMAS, situaciones como las siguientes:
 - Computadora lenta (Puede ser por disco duro, procesador o poca memoria RAM)
 - Limpieza de virus o instalación de anti virus
 - Lentitud en la red
 - Configuración de dispositivos de red como switches, access points, modems, routers
 - Configuración de WINDOWS SERVER
 - Respaldos de la base de datos sin programar, en caso de requerir un respaldo es necesario solicitarlo a soporte técnico. (Se recomienda 1 vez por semana)
 - Modificar, eliminar o agregar información directamente en la base de datos
 - Mal uso o manejo del equipo de cómputo
 - Instalación y configuración de impresoras

PÓLITICAS DE SOPORTE TÉCNICO

Estimado cliente, en BDKSISTEMAS S.A. DE C.V. comprendemos la necesidad de una operación correcta y fluida en su negocio, para esto nuestra empresa le brinda la opción de adquirir la póliza de soporte técnico, la cual le ayuda a solucionar y prevenir situaciones que podrían afectar su operación, además de brindarle beneficios sobre el software adquirido, los detalles de dicha póliza se describen a continuación.

Mientras tengas tu LICENCIA PREMIUM vigente o tu PÓLIZA DE SOPORTE activa, tendrás a tu disposición la ayuda de nuestro personal de soporte técnico, quienes estarán a la orden para ayudarte con cualquier duda que pudieras tener sobre el funcionamiento del software.

El soporte técnico también te incluye actualizaciones del software durante la vigencia de tu licencia o tu póliza.

Nuestro personal será el encargado de instalarte el software en las computadoras de tu negocio sin ningún costo adicional (Máx. 3 PCs), siempre y cuando ya tengas todo tu equipo conectado y configurado en red.

NUESTROS HORARIOS DE SOPORTE TÉCNICO:

- o De Lunes a Viernes de 9 am a 8 pm
- o Sábados de 9 am a 6 pm

DATOS DE CONTACTO:

- o [+52] 81 4171 6458 opción 2
 - *Solo para licencias premium o vitalicias con póliza de soporte*
- o soporte@bdksistemas.com.mx
 - *Para todo tipo de licencias*

PÓLITICAS DE SOPORTE TÉCNICO

✓ ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE [*]

- Te permite obtener las actualizaciones gratuitas durante el tiempo que esté vigente la póliza o licencia Premium, de esta forma siempre contará con la versión más reciente, beneficiándose de las mejoras que se vayan agregando al sistema.

✓ ATENCIÓN PERSONALIZADA [*]

- Tendrás atención personalizada vía telefónica, WhatsApp y/o correo electrónico.
- Atención preferencial sobre clientes sin póliza.

[*] *Aplica solo para licencias con póliza de soporte técnico activa y para licencias Premium activas.*



Toma en cuenta que el tiempo de respuesta no siempre será inmediato, por lo general puede tardar de 20 minutos a 2 horas, dependiendo de la carga de trabajo y el horario en el que se solicite el soporte.



- ❖ **No incluye visitas a domicilio.**
- ❖ **No se brinda soporte mediante Skype, chat de la página web o cualquiera de las redes sociales.**
- ❖ **No incluye capacitación en línea.**
- ❖ **Para clientes sin póliza la atención es únicamente por correo electrónico y el tiempo de respuesta puede ser desde 1 hora hasta 48 horas.**
- ❖ **Nuestros EJECUTIVOS DE VENTAS no brindan soporte técnico, todo lo relacionado con dudas o soporte es directamente con nuestros técnicos.**

PÓLITICAS DE SOPORTE TÉCNICO

✓ ASISTENCIA TÉCNICA EN SITUACIONES COMO:

- Reinstalación del sistema en el mismo equipo o en uno diferente por cuestiones extraordinarias, es necesario enviar correo a soporte@bdksistemas.com.mx explicando los motivos por el que se tiene que reinstalar el software.
- Agregar equipos extras en su negocio. (Hasta un máximo de 3 equipos por negocio, más de 3 tiene costo extra)
- Dudas breves sobre el funcionamiento del software (NO CAPACITACIÓN)
- Correcciones generales
- Corrección de bases de datos dañadas a medida de lo posible
- Se tiene derecho a un máximo de 2 reinstalaciones por motivos de formateo del equipo, robo o cambio de computadora.
- La licencia se reinstalará en blanco, a menos que el cliente cuente con un respaldo de su base de datos.

✓ SERVICIOS QUE PUEDES SOLICITAR SI NO CUENTAS CON LA PÓLIZA

- Colocación de la clave de licencia
- Corrección de errores en el sistema
- Solución a problemas para entrar al sistema
- Te podemos responder algunas dudas vía correo electrónico



BDKSISTEMAS se reserva el derecho a negar el servicio y/o atención, en caso de insultos o falta de respeto a nuestro personal.

PÓLITICAS DE SOPORTE TÉCNICO

LO QUE NO INCLUYE LA PÓLIZA DE SOPORTE **TÉCNICO**

Para evitar futuras reclamaciones, toma en cuenta lo que NO incluye nuestro servicio de soporte técnico.

- NO INCLUYE INSTALACIÓN Y/O CONFIGURACIÓN DE IMPRESORAS DE TICKETS
 - Deberás de contratar un técnico en tu ciudad que te ayude con la configuración de las impresoras de tickets.
 - **Este servicio lo podemos realizar con un costo extra de \$ 350 por impresora.**
- NO INCLUYE INSTALACIÓN GRATIS EN MÁS DE 3 EQUIPOS
 - El costo por instalación y configuración del software en computadoras extras es de \$850 por equipo.
- NO SE CUBREN SITUACIONES COMO:
 - Computadora lenta.
 - Limpieza de virus o instalación de anti virus
 - Lentitud en la red
 - Configuración de dispositivos de red como switches, access points, modems, routers, etc.
 - Configuración de WINDOWS SERVER
 - Respaldos de la base de datos sin programar, en caso de requerir un respaldo es necesario solicitarlo a soporte técnico. **(Se recomienda 1 vez por semana)**
 - Modificar, eliminar o agregar información en la base de datos
 - Mal uso o manejo del equipo de cómputo

PÓLITICAS DE SOPORTE TÉCNICO

ASESORIAS Y CAPACITACIÓN

Cabe mencionar que la póliza de soporte NO incluye capacitación sobre el uso del software pero sí te podemos asesorar sobre dudas específicas, por ejemplo, quieres saber como cancelar una venta, nuestro equipo te puede asesorar, de igual forma con dudas pequeñas sobre ciertas operaciones en específico.

La capacitación completa tiene un costo adicional, por lo que te recomendamos que primero veas el paquete de vídeo manuales que te proporcionamos para que te auto capacites y hagas una lista de todas tus dudas, posteriormente contrates 1 hora de capacitación, con esto podrás aprovechar al máximo esa hora y quedar suficientemente capacitado para operar nuestro software.

La mayoría de las personas no quiere gastar su tiempo viendo los vídeos de capacitación sin darse cuenta que saber usar correctamente el software le puede ayudar a prevenir el robo hormiga tanto de dinero como de mercancía.

La capacitación es la parte más importante al momento de adquirir cualquier software administrativo, nosotros te entregamos un paquete de más de 30 vídeos que te ayudarán a capacitarte, pero debes de poner de tu parte, tiempo y esfuerzo, ya que nuestro servicio de soporte **NO INCLUYE CAPACITACIÓN**.

Tu negocio vale mucho más que 1 hora de capacitación, por lo que te recomendamos ampliamente contratar por lo menos 1 hora de asesorías en línea la cual puedes usar para resolver dudas en específico.

Costos de capacitación

- ✓ En línea: \$1,250 por hora
- ✓ A domicilio en el área metropolitana : \$1,800 por hora
(mínimo 2 horas)
- ✓ A domicilio foráneo : \$2,500 por hora
(mínimo 3 horas)
No incluye viáticos

Precios + IVA

Precios + viáticos en caso de ser necesario

PÓLITICAS DE SOPORTE TÉCNICO

ALTERACIONES EN LA BASE DE DATOS

El servicio de soporte técnico **NO INCLUYE** ningún tipo de alteración a la base de datos de tu licencia.

La información de tu licencia es completamente confidencial y exclusivamente tuya, por ende, nuestros técnicos tienen estrictamente prohibido alterar, borrar, modificar o agregar cualquier tipo de información dentro de tu base de datos.

Algunos ejemplos que están prohibidos y que no se incluyen en el soporte técnico:

- Borrado de tickets
- Borrado de historial
- Borrado de cortes de caja
- Borrado de clientes
- Borrado de existencias de almacén
- Alteración de precios

Este tipo de servicio se solicita por correo única y exclusivamente por la persona que contrató la licencia y tiene un costo de \$ 1,500 pesos + IVA

PÓLITICAS DE SOPORTE TÉCNICO

TRANSFERENCIA DE LICENCIAS

Las licencias de software **NO SON TRANSFERIBLES** ENTRE NEGOCIOS, no está permitido traspasar la licencia a otra persona, tampoco está permitido cambiar de nombre de negocio a menos que sea la misma computadora en la que se instaló originalmente.

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

- En caso de errores al momento de facturar con nuestro producto, favor de leer detalladamente el error.
- La mayoría de los errores son ocasionados por capturar mal los datos fiscales.
- Favor de leer el documento que le manda soporte sobre los errores más comunes en la facturación
- Cualquier situación extraordinaria con su facturación, derivada de los nuevos cambios de hacienda, deben ser consultados directamente con su contador o con hacienda.

MODIFICACIONES EN EL SOFTWARE

Toma en cuenta que lo que tu adquiriste fue un producto terminado y genérico, que es utilizado por cientos de clientes y que no puede ser alterado en su estructura inicial.

Ninguno de nuestros productos es un sistema personalizado para tu negocio.

En caso de requerir de modificaciones especiales, el proceso a seguir es el siguiente:

- Manda por correo a tu ejecutivo de ventas un correo detallando explícitamente tus requerimientos.
- Tu correo será analizado por el departamento de sistemas para ver si lo que solicitas no afecta la operación de otros clientes
- En caso de que las modificaciones solicitadas sean viables, serán cotizadas.
- Tu ejecutivo de ventas te enviará la cotización correspondiente para tu autorización
- En caso de autorizar la cotización, se deberá de liquidar el 100% de la cotización
- En caso de ser necesario, un técnico o un desarrollador se pondrán en contacto contigo para platicar sobre tus requerimientos y aclarar dudas.
- Los tiempos de desarrollo nunca son fijos, toma en cuenta que la programación no es una ciencia exacta, por lo que el tiempo de desarrollo puede variar o ser mayor al prometido en la cotización.
- BDKSISTEMAS puede sumar hasta 15 días hábiles en el tiempo de desarrollo sin que esto cause penalizaciones en el costo, si la situación así lo requiere, esto para prevenir posibles situaciones ajenas a nuestra operación.
- Toma en cuenta que las modificaciones no siempre se pueden realizar en el momento en el que las solicitas,
- En caso de que las modificaciones que soliciten no se adapten a la operación de otros clientes, se te dará la opción de contratar un sistema 100% personalizado y en caso de aceptarlo, se procedería a cotizarlo.
- Puedes realizar sugerencias para actualizaciones futuras, solo toma en cuenta que para sugerencias no tenemos tiempos de entrega establecidos y no estamos obligados a desarrollarlas.

NINGUNA MODIFICACIÓN, POR MÁS SENCILLA QUE PAREZCA, ES FÁCIL DE DESARROLLAR.

PÓLITICAS DE DEVOLUCIÓN

- o La devolución de su dinero será válida hasta un plazo máximo de 7 días después de haber realizado la compra.
- o Para hacer válida la devolución, es necesario instalar el software en un plazo máximo de 90 días después de realizar su compra.
- o En caso de pasar más de 90 días y aún no ha instalado su software, no será válida la devolución.
- o La devolución del dinero solo aplica para la compra de software y servicios, no aplica para cualquier clase de Equipo de Cómputo o compra de productos de terceros.
- o Debe de enviar un correo a ventas@bdksistemas.com.mx solicitando la devolución del dinero de su compra, explicando detalladamente el motivo por el cual desea hacer válida la garantía de devolución.
- o Aplicará una penalización del 25% sobre el monto a reembolsar por costos administrativos y operativos de nuestro personal de soporte técnico.
- o Una vez autorizada su devolución, BDKSISTEMAS S.A. DE C.V. tiene un plazo no mayor a 30 días para reembolsarle el 75% del dinero de su compra, siempre y cuando esto aplique a software y servicios, en caso de que su compra también incluya equipo de cómputo, solo se le devolverá el equivalente a los servicios y software.
- o Es necesario que en el correo en donde explica los detalles de su solicitud de devolución, incluya un número de cuenta bancario en el cual le será reembolsado su dinero.
- o Se le hará una transferencia SPEI en un plazo no mayor a 30 días naturales después de autorizar su devolución.
- o No aplica devolución del software para el caso de que el sistema sea lento, derivado de haberlo instalado en una computadora que no cumple con los requerimientos mínimos recomendados.

RECOMENDACIONES SOBRE EQUIPO DE CÓMPUTO

Te damos algunas recomendaciones muy importantes para que el software funcione en optimas condiciones:

EQUIPO DE CÓMPUTO

En caso de tener dos o más pc's, es recomendable que la red local trabaje a 1000 mbps para un mejor rendimiento.

Si el equipo cuenta con más de 4 gb de memoria RAM el sistema operativo debe ser obligatorio de 64 bits para aprovechar el total de RAM.

Para un óptimo rendimiento de la aplicación Concentrador Web se recomienda un ancho de banda de 10 Mb de subida.

IMPRESORAS

Recomendamos la marca EC LINE, Compatible con Windows , Que incluya drivers de configuración Medidas solo de 58mm o 80mm.

CAJÓN DE DINERO

Recomendamos la marca EC LINE. De preferencia que sea de la misma marca que la impresora de tickets

LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS

Compatible con la fuente de código 3 of 9 ó código 39

Recomendamos el LECTOR CB MARCA UNITECH MOD MS 180

RED DE DATOS LOCAL

La red representa la vía mediante la cual viaja la información de su equipo principal o servidor hacia los demás equipos.

Si la velocidad de respuesta de la red es lenta, se verá reflejado en el tiempo de respuesta del sistema BDK, esto puede ser mediante wifi o mediante cable ethernet.

Recomendamos ampliamente usar red por medio de cable, ya que mediante wifi la conexión no permanece estable 100%, además la tarjeta de red inalámbrica incluidas de fábrica en los equipos suele tener una velocidad muy pobre (50 a 100 mbps).

Al contar con una red cableada, se obtiene una mayor estabilidad y garantiza el correcto funcionamiento del software y de la transferencia de información.

Se recomienda que los siguientes dispositivos soporten una velocidad de 1000 Mbps:

- Tarjeta de red de la computadora
- Switch de red
- Módem del proveedor de internet

Recomendamos usar cable de red "Categoría 6"

Recomendamos un internet de 50mb o superior.



BOK SISTEMAS

Lo mejor en informática y puntos de venta